СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»

1. Загальна інформація про освітній компонент	
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Повна офіційна назва закладу вищої освіти	Заклад вищої освіти «Подільський державний університет»
Факультет (Інститут)	Факультет енергетики та інформаційних технологій
Кафедра	Кафедра реабілітаційної психології та фізичного виховання
Кредити ЄКТС/години	3 кредити ЄКТС / 90 год.
Мова викладання	Українською мовою
Інформація про викладача	Кужель Микола Миколайович, завідувач кафедри реабілітаційної психології та фізичного виховання. kuzhelnick@hotmail.com/ 0671911744 https://pdatu.edu.ua/pro-universytet/kafedra-fizichnogo-vikhovannya.html
2. Місце освітнього компонента в освітній програмі	
Статус освітнього компонента	Вибірковий компонент
Передумови для вивчення	Вивчення дисципліни «Психологія конфлікту» базується на шкільному курсі «Людинознавство» та університетському «Філософія». Матеріал цієї дисципліни використовується у подальшому вивченні дисциплін соціогуманітарної підготовки
Політика освітнього компонента	**Академічна доброчесність.** Відповідно до принципів академічної доброчесності та нормативних документів ЗВО «ПДУ» щодо політики академічної доброчесності, очікується, що роботи здобувачів будуть їх оригінальними дослідженнями та міркуваннями. Здобувачі, відповідально ставитимуться щодо дотримання норм законодавства про авторське право, вказуватимуть посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей, уникатимуть фальсифікації або фабрикації інформації. Дотримуватимуться усіх зобов'язань відповідно до укладеної декларації про дотримання академічної доброчесності https://surl.li/ayoxkw. **Відвідування занять.** Об′овязковим є відвідування усіх видів занять. За об′єктивних причин (хвороба, карантин, індивідуальний графік, тощо) навчання може проходити в он-лайн форматі. Здобувачі обов'язково мають дотримуватись строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт що передбачені під час вивчення дисципліни.

	Визнання результатів попереднього навчання. У випадку, якщо здобувач освіти отримав знання у неформальній та інформальній освіті, зарахування результатів навчання здійснюється згідно Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих шляхом неформальної та/або інформальної освіти http://surl.li/fobze. Зокрема, якщо їх тематика відповідає змісту навчальної дисципліни (окремій темі або змістовому модулю). В неформальній освіті: - закінчення професійних курсів, семінарів або тренінгів (посилання на деякі онлайн-платформи додано у розділі інформаційного забезпечення), тематика яких відповідає змісту освітнього компоненту (окремій темі або змістовому модулю). В інформальній освіті: - наявність наукової публікації; - волонтерська діяльність. Перезарахування результатів навчання отриманих під час здобуття попередньої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у Закладі вищої освіти «Подільський державний університет» https://surl.li/esctnr.

3. Мета освітнього компонента

Мета вивчення дисципліни-формування компетенцій щодо механізмів психологічних виявів особистості, соціальної групи навичок саморефлексії та керівника-вихователя, уміння само прогнозування, саморозвитку, професійного зростання та побудови успішної кар'єри.

ІК.	Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми під час професійної діяльності у сфері геодезії та землеустрою, що передбачає застосування теоретичних знань та методів геодезичних, геоінформаційних, картографічних технологій і систем та кадастру й оцінки нерухомості
ЗК 7	Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
ЗК 13	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
СК 16.	Здатність враховувати людський фактор в транспортних технологіях.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	Денна форма			
	усього	у тому числі		
		лекції	практичні	самостійна

				робота
Змістовий модуль 1. Особистість. Особистісне і професійне становлення людини				
Тема 1 Конфлікт: загальна характеристика та історія виникнення. Функції та сигнали конфліктів.	12	2	2	8
Тема 2. Причини та особистісні передумови виникнення конфліктів. Структура конфліктів.	12	2	2	8
Тема 3. Типологія та динаміка конфліктів. Конфліктність особистості.	12	2	2	8
Тема 4. Прогнозування та попередження конфліктів.	112	2	2	8
Разом за змістовим модулем 1	**48**	**8**	**8**	**32**
Змістовий модуль 2. Міжособистісні і ділові стосунки в організаціях.				
Тема 1. Психологічна просвіта.	14	2	2	10
Тема 2. Процедури примирення	14	2	2	10
Тема 3. Внутрішній конфлікт	14	2	4	8
Разом за змістовим модулем 2	**42**	**6**	**8**	**28**
Усього годин	**90**	**14**	**16**	**60**

5. Теми практичних/семінарських/лабораторних занять

Тема 1. Конфлікт: загальна характеристика та історія виникнення. Функції та сигнали конфліктів.

Тема 2. Причини та особистісні передумови виникнення конфліктів. Структура конфліктів.

Тема 3. Типологія та динаміка конфліктів. Конфліктність особистості.

Тема 4. Прогнозування та попередження конфліктів.

Тема 5. Психологічна просвіта.

Тема 6. Процедури примирення

Тема 7. Внутрішній конфлікт

8. Очікувані результати навчання

Після успішного вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти зможе:

РН 02.	Організовувати і керувати професійним розвитком осіб і груп.
РН 03.	Доносити до фахівців і нефахівців інформацію, ідеї, проблеми, рішення, власний досвід та аргументацію.
РН 05.	Застосовувати концептуальні знання природничих і соціально-економічних наук при виконанні завдань геодезії та землеустрою.
РН 23	Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати державною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.

9. Види навчальних занять

Видами навчальних занять при вивченні дисципліни є лекції (Л), практичні заняття (ПЗ), самостійна робота (СР).

10. Методи навчання

Словесні методи (лекція, розповідь-пояснення, бесіда проблемнопошукового характеру, діалог); наочні методи (пояснювально-ілюстративний), практичні методи (робота з навчально-методичною літературою, проєктування педагогічної технології, виконання практичних завдань самостійної роботи); методи формування пізнавальних інтересів (створення ситуації інтересу, навчальні дискусії; метод використання життєвого досвіду, проєктування професійних ситуацій); методи стимулювання, мотивації й обов'язку (роз'яснення мети навчального предмета, висування вимог до вивчення предмета, оперативний контроль); комп'ютерні і мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій, дистанційне навчання).

11. Засоби, форми та критерії оцінювання

11.1 Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: залік; есе, реферати; презентації та виступи на семінарських заняттях.

11.2 Форми та критерії оцінювання

11.2 Форми та критерії оцінювання

Оцінювання результатів навчання здійснюється на принципах: об'єктивності, систематичності та системності, плановості, єдності вимог, відкритості, прозорості, економічності, доступності та зрозумілості методики оцінювання, урахування індивідуальних можливостей здобувачів освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку рівня засвоєння здобувачів освіти навчального матеріалу. Форма проведення поточного контролю визначаються з урахуванням змісту накопичувальної системи оцінювання.

Сума балів за поточний контроль складається із балів, отриманих за результатами навчання під час лекцій, семінарських (практичних, лабораторних) занять та самостійної роботи здобувача вищої освіти.

ЗАЛІК

У межах поточного контролю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів, якщо форма семестрового контролю – залік/диференційований залік.

Приклад розподілу балів:

Змістовий модуль 1 (58 бали)						Змістовий модуль 2 (42 бали)				**Загальна сума балів (підсумкова оцінка)**
СЗ 1 (Т1)	СЗ 2 (Т2)	СЗ 3 (Т3)	СЗ 4 (Т4)	СЗ 5 (Т5)	**МК/ СР1 (Т1-Т5)**	СЗ 6 (Т6)	СЗ 7 (Т7)	СЗ 8 (Т8)	**МК/ СР1 (Т6-Т8)**	
8	8	8	8	8	**18**	8	8	8	**18**	**100**

Критерії оцінювання знань на семінарських заняттях (розподіл балів та критерії оцінювання орієнтовні)

Високий рівень 8-7 балів	Здобувач володіє не лише базовими знаннями, а й розуміє взаємозв'язки між різними темами, може аналізувати, синтезувати та оцінювати інформацію. Усі аудиторні завдання виконані бездоганно, без помилок.

	Здобувач здатен застосовувати знання у нестандартних ситуаціях, знаходити та презентувати власні рішення.
Достатній рівень **6-5 балів**	Здобувач демонструє хороше засвоєння матеріалу, але з деякими незначними недоліками. Добре засвоїв основний матеріал, проте його знання можуть бути недостатньо глибокими. Можливі незначні неточності в термінології або формулюваннях. Практичні/лабораторні завдання виконано правильно, але є незначні помилки.
Середній рівень **4-3 бали**	На цьому рівні здобувач володіє матеріалом на мінімально достатньому рівні. Його знання є базовими, без глибини. Засвоїв лише основні поняття і факти. Матеріал є фрагментарним, а розуміння – поверховим. Практичні/лабораторні завдання виконані лише частково або з суттєвими помилками. Здобувач відчуває труднощі з практичним застосуванням знань.
Низький рівень **2-1 бали**	Здобувач володіє лише окремими елементами матеріалу. Його відповіді є неповними та неточними. Завдання виконані не повністю або не виконані взагалі. Відсутні практичні уміння.
Незадовільний рівень **0 балів**	На цьому рівні здобувач не засвоїв матеріал і не виконав жодних вимог освітнього компонента. Відсутність будь-яких знань із дисципліни. Здобувач не може назвати основні поняття чи терміни. Всі завдання, включно з практичними та лабораторними, не виконані.

Критерії оцінювання МКР/СР (розподіл балів та критерії оцінювання орієнтовні)

Самостійна робота оцінюється під час семінарських (практичних, лабораторних) занять, або під час написання МКР, або виконання індивідуального завдання.

Високий рівень **18-16 балів**	Усі завдання виконано якісно, з використанням додаткових джерел та творчим підходом. У роботах присутні власні висновки та аргументована позиція.
Достатній рівень **15-12 балів**	Робота виконана в основному правильно, що свідчить про належний рівень засвоєння матеріалу. Окремі неточності не впливають суттєво на загальний результат, однак вимагають подальшого доопрацювання.
Середній рівень **11-6 бали**	Робота виконана частково, із запізненням або неточностями. У ній відсутній аналіз, лише констатація фактів.
Низький рівень **5-1 бал**	Робота не виконана або формальна.
Незадовільний рівень **0 балів**	Робота не виконана взагалі.

Під час вивчення курсу використовуються такі види контролю: поточний, семестровий (підсумковий). Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку рівня засвоєння здобувачів освіти навчального матеріалу. Форма проведення поточного контролю визначаються з урахуванням змісту накопичувальної системи оцінювання за 100-бальною системою.

Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку рівня засвоєння здобувачів освіти навчального матеріалу. Форма проведення поточного контролю визначаються з урахуванням змісту накопичувальної системи оцінювання.

У межах поточного контролю здобувач вищої освіти може набрати 60 балів (якщо форма семестрового контролю – екзамен, або 100 балів (якщо форма семестрового контролю – залік/диференційований залік).

Сума балів за поточний контроль складається із балів, отриманих за результатами навчання під час лекцій, семінарських (практичних, лабораторних) занять та самостійної роботи здобувача вищої освіти.

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни обчислюється шляхом додавання набраних здобувачем вищої освіти балів з поточного та семестрового контролю (якщо форма семестрового контролю – екзамен) або шляхом підсумування балів тільки з поточного контролю (якщо форма семестрового контролю – залік). Підсумкова оцінка виставляється у відомості обліку успішності, індивідуальному навчальному плані.

Оцінювання результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за 100-бальною шкалою. Відповідність семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Закладі вищої освіти «Подільський державний університет» https://pdatu.edu.ua/images/navchalna-robota/planuvannya-ta-organizaciya/p04062022.pdf?ver=18022201

19. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни

Засоби навчання	Навчальний процес потребує наступних засобів навчання: − мультимедійна лекційна аудиторія, мультимедійний проєктор; − ноутбук або персональний комп'ютер, мережа Інтернет; − роздатковий ілюстративний матеріал; − презентаційний матеріал навчально-методичні матеріали; − середовище MOODLE, інші форми онлайн-комунікації.
Інформаційне навчально-методичне забезпечення	1. Освітньо-професійна програма для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти 2. Репозитарій університету https://pdatu.edu.ua/repozytarii.html 3. Сайт Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського URL: http://www.nbuv.gov.ua/ **Онлайн платформи** 4. Електронні навчальні онлайн-курси на платформі https://prometheus.org.ua. 5. Електронні навчальні онлайн-курси на платформі https://www.coursera.org/. **Рекомендовані література та джерела інформації** 6. Майєрс Д. *Психологія Psychology*. 17-е вид. Нью-Йорк : Worth Publishers, 2020. 864 с. 7. Максименко С. Д., Клименко В. В., Панок В. Г. та ін. *Загальна психологія* : підручник. –Київ : Каравела, 2019. 472 с. 8. Колобич О. П. *Загальна психологія* : навч.-метод. посіб.в : ЛНУ імені Івана Франка, 2018. – 180 с. 9. Савчин М. В., Васютинський В. О. *Психологія особистості* : навч.-метод. посіб. – Київ : Академвидав, 2019. – 256 с. 10. Грінберг Дж., Барон Р. *Поведінка в організаціях = Behavior in Organizations*. – 10-е вид. – Нью-Йорк : Pearson, 2017. – 720 с. 11. Костюк Г. С., Максименко С. Д., Титаренко Т. М. та ін. *Психологія розвитку особистості* : підручник. – Київ : Либідь, 2016. – 416 с. 12. *APA Handbook of Research Methods in Psychology*. – Washington, DC : American Psychological Association, 2015. – 3 vols. 13. Eysenck M. W., Keane M. T. *Cognitive Psychology: A Student's Handbook*. – 7th ed. – Hove : Psychology Press, 2015. – 800 p