

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ»

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну	
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Повна офіційна назва закладу вищої освіти	Заклад вищої освіти «Подільський державний університет»
Факультет (Інститут)	Навчально-науковий інститут бізнесу і фінансів
Кафедра	Кафедра менеджменту, публічного управління та адміністрування
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити ЄКТС / 90 год.
Мова викладання	Українською мовою
Інформація про викладача дисципліни	Волощук Віталій Ростиславович, доктор економічних наук, доцент https://www.pdatu.edu.ua/pro-universytet/kafedra-menedzhmentu-publichnogo-upravlinnya-ta-administruvannya.html Електронна пошта: voloshchukv@pdatu.edu.ua Номер телефону: +38(067)3825474
2. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі	
Статус дисципліни	Вибіркова
Передумови для вивчення дисципліни	До вивчення вибіркової дисципліни «Управління якістю та сертифікація продукції» на рівні бакалавра необхідні базові знання з менеджменту, економіки, початкові навички з математики та статистики, вміння працювати з електронними таблицями та простими інструментами аналізу даних, бажано попереднє знайомство зі стандартизацією й сертифікацією.
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Відповідно до принципів академічної доброчесності та нормативних документів ЗВО «ПДУ» щодо політики академічної доброчесності, очікується, що роботи здобувачів будуть їх оригінальними дослідженнями та міркуваннями. Здобувачі, відповідально відноситимуться щодо дотримання норм законодавства про авторське право, вказуватимуть посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей, уникатимуть фальсифікації або фабрикації інформації. Дотримуватимуться усіх зобов'язань відповідно до укладеної декларації про дотримання академічної доброчесності http://surl.li/noftg, http://surl.li/foccp Відвідування занять. Об'ов'язковим є відвідування усіх видів занять. За об'єктивних причин (хвороба, карантин, індивідуальний графік, тощо) навчання може проходити в он-

	лайн форматі. Здобувачі обов'язково мають дотримуватись строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт що передбачені під час вивчення дисципліни. Визнання результатів попереднього навчання. У випадку, якщо здобувач освіти отримав знання у неформальній та інформальній освіті, зарахування результатів навчання здійснюється згідно Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих шляхом неформальної та/або інформальної освіти http://surl.li/fobze. Зокрема, якщо їх тематика відповідає змісту навчальної дисципліни (окремій темі або змістовому модулю). В неформальній освіті: - закінчення професійних курсів, семінарів або тренінгів, тематика яких відповідає змісту освітнього компоненту (окремій темі або змістовому модулю). В інформальній освіті: - наявність наукової публікації; - волонтерська діяльність. Перезарахування результатів навчання отриманих під час здобуття попередньої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у Закладі вищої освіти «Подільський державний університет»
3. Мета навчальної дисципліни	
Метою дисципліни є вивчення студентами основних засад та термінології стандартизації, формування систематичних знань про основи організації робіт з стандартизації та управління якістю продукції, ознайомлення з сучасним станом і перспективами розвитку стандартизації відповідно до міжнародних стандартів, вивчення основ оцінки якості продукції, вивчення основних відомостей про міжнародну і Європейську діяльність стандартизації та участь у ній України.	
4. Зміст навчальної дисципліни	
Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю	
Тема 2. Основні проблеми управління якістю	
Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю	
Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю	
Тема 5. Системи управління якістю	
Тема 6. Система якості в стандартах ISO серії 9000	
Тема 7. Інструменти і технології управління якістю	
Тема 8. Сертифікація систем якості підприємства	
Тема 9. Облік витрат на якість та аудит	
Тема 10. Концепція TQM	
6. Очікувані результати навчання навчальної дисципліни	

Результати навчання, здобуті під час вивчення дисципліни дозволяють студентам отримати системні знання з міжнародної і вітчизняної практики управління якістю; принципи стандартизації й сертифікації, бути здатним розробляти і впроваджувати в діяльність організації систему управління якістю на засадах і принципах МС ISO та забезпечувати її ефективне функціонування; вибудовувати моделі в управлінні організацією та управлінні якістю; розробляти політику якості та встановлювати цілі якості; здійснювати аудит якості та управляти витратами на якість.	
7. Види навчальних занять	
Видами навчальних занять при вивченні дисципліни є лекції (Л), практичні заняття (ПЗ), самостійна робота (СР).	
8. Методи навчання	
Словесні методи (лекція, розповідь-пояснення, бесіда проблемно-пошукового характеру, діалог); наочні методи (пояснювально-ілюстративний), практичні методи (робота з навчально-методичною літературою, виконання практичних завдань самостійної роботи); методи формування пізнавальних інтересів (створення ситуації інтересу, навчальні дискусії; метод використання життєвого досвіду, проєктування професійних ситуацій); методи стимулювання, мотивації й обов'язку (роз'яснення мети навчального предмета, висунування вимог до вивчення предмета, оперативний контроль); комп'ютерні і мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій, дистанційне навчання).	
9. Методи та критерії оцінювання	
9.1 Критерії оцінювання	
В освітньому процесі Університету використовуються такі види контролю: поточний, семестровий (підсумковий) та підсумкова атестація здобувачів вищої освіти. Оцінювання здобувачів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку рівня засвоєння здобувачів освіти навчального матеріалу. Форма проведення поточного контролю визначаються з урахуванням змісту накопичувальної системи оцінювання. У межах поточного контролю здобувач вищої освіти може набрати 60 балів. На семестровий контроль у формі екзамену відводиться 40 балів. Розподіл балів, які можуть набрати здобувачі зазначені у відповідній робочій програмі. Сума балів за поточний контроль складається із балів, отриманих за результатами навчання під час лекцій, семінарських (практичних) занять та самостійної роботи здобувача вищої освіти. Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни обчислюється шляхом додавання набраних здобувачем вищої освіти балів з поточного та семестрового контролю. Підсумкова оцінка виставляється у відомості обліку успішності, індивідуальному навчальному плані. Оцінювання результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за 100-бальною шкалою. Відповідність семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Закладі вищої освіти «Подільський державний університет» https://pdatu.edu.ua/images/navchalna-robota/planuvannya-ta-organizaciya/p04062022.pdf?ver=18022201	
9.2 Методи оцінювання	
Усні (індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда), письмові (самостійна робота, тести, практичні завдання, навчальні проєкти), комп'ютерні (презентації доповідей, виконання завдань у системі Moodle), індивідуальні завдання самоконтроль, самоаналіз.	
19. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни	
Засоби навчання	Навчальний процес потребує наступних засобів навчання: – мультимедійне обладнання; – комп'ютерна система та мережа; – роздатковий ілюстративний матеріал лекцій; – презентаційний матеріал лекцій;

	— методичні вказівки.
Інформаційне навчально-методичне забезпечення	1. Г.І. Капінос, І.В. Грабовська. «Управління якістю: навчальний посібник». - Київ : Кондор, 2024. — 278 с. 2. Кропівна А.В. Стандартизація: навчальний посібник / А.В. Кропівна, Г.С. Бондаренко, В.М. Кропівний Електронне видання – Кропивницький; ЦНТУ, 2021 – 307 с. 3. Салухіна Н.Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: навч. посіб. / Н.Г. Салухіна О.М. Язвінська– Київ : Центр навч. л-ри, 2023. – 426 с. 4. ДСТУ ISO 10018:2021. «Управління якістю. Настанови щодо залучення персоналу». Національний стандарт України, 2021. 5. Леськів Г. Управління якістю: навчальний посібник / Галина Леськів, Володимир Гобела. - Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. - 256 с. 6. Волощук В.Р. Курс лекцій з дисципліни «Управління якістю та сертифікація продукції» Кам.- Под.: ЗВО «Подільський державний університет», 2025. 152 с. 7. Державна служба статистики України: https://www.ukrstat.gov.ua/ 8. Бібліотека ім. Вернадського : http://www.nbuv.gov.ua/ 9. Національна академія аграрних наук України. http://naas.gov.ua/ 10. Міністерство економіки України: https://me.gov.ua/ 11. Офіційний вебпортал парламенту України: https://zakon.rada.gov.ua/laws 12. Центр освітніх ініціатив: http://www.osvita.org