

<b>Дисципліна</b>	<b>Фірмове обслуговування транспортних засобів</b>
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
Мова викладання	українська
Вимоги до початку вивчення	Вимогами до вивчення дисципліни “Фірмове обслуговування транспортних засобів” є забезпечення достатнього рівня теоретичних знань і практичних навичок у здобувачів вищої освіти з: ознайомлення з функціональними аспектами фіrmового автосервісу, основними функціями дистрибуторів; визначення особливостей корпоративної ідентифікації авторизованих підприємств сервісу; визначення об’єму послуг і робіт фіrmового обслуговування транспортних засобів.
Що буде вивчатися	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен <b>знати</b> : соціальну та техніко-економічну сутність автосервісу, складові елементи процесу функціонування фіrmових підприємств автосервісу, ознаки конкурентоспроможності виробничих структур автосервісу. <b>Вміти</b> : організовувати надання послуг в системі автосервісу; організовувати структуру виробничого процесу фіrmового авто сервісного підприємства; розраховувати кількість постів для різних видів обслуговування, площ дільниць, автосалонів, допоміжних приміщень; проводити аналіз ефективності функціонування підприємств автосервісу; дотримуватися культури обслуговування клієнтури.
Чому це цікаво/треба вивчати	Навчальна дисципліна “Фірмове обслуговування транспортних засобів” є досить важливою у формуванні здобувачів вищої освіти теоретичних знань і практичних навиків щодо організації функціональних можливостей фіrmового автосервісу та його ідентифікації, характеристики продукції автосервісу та організації процесу надання послуг у фіrmовій системі автосервісу.
Чому можна навчитися/результати навчання (ПРН)	<p>РН 1. Мати концептуальні наукові та практичні знання, необхідні для розв'язання спеціалізованих складних задач автомобільного транспорту, критично осмислювати відповідні теорії, принципи, методи і поняття.</p> <p>РН 2. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово при обговоренні професійних питань.</p> <p>РН 3. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення, інформаційні та інформаційно-комунікаційні технології для дослідження моделей об'єктів і процесів автомобільного транспорту, експлуатаційних властивостей автомобільних транспортних засобів, здійснення інженерних і техніко-економічних розрахунків, створення проектно-конструкторської документації та розв'язування інших задач автомобільного транспорту.</p> <p>РН 7. Аналізувати інформацію, отриману в результаті досліджень узагальнювати, систематизувати й використовувати її у професійній діяльності.</p> <p>РН 12. Розробляти, оформляти та впроваджувати у виробництво документацію щодо технологічних процесів експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та інших інструктивних вказівок, правил та методик.</p> <p>РН 14. Аналізувати технологічні процеси експлуатації, обслуговування й ремонту об'єктів автомобільного транспорту.</p> <p>РН 20. Збирати та аналізувати діагностичну інформацію про технічний стан автомобільних транспортних засобів.</p>
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>Згідно з вимогами освітньої програми здобувачі вищої освіти мають здобути компетентності:</p> <p>ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 5. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 8. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).</p> <p>ЗК 12. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p> <p>ФК 1. Здатність використовувати в професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих актів України, Правил технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкцій та рекомендацій з експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного</p>

	<p>транспорту та їх систем.</p> <p>ФК 2. Здатність використовувати в професійній діяльності знання з основ конструкції, експлуатаційних властивостей, робочих процесів і основ розрахунку автомобільних транспортних засобів.</p> <p>ФК 5. Здатність складати, оформлювати й оперувати технічною документацією технологічних процесів на підприємствах автомобільного транспорту.</p> <p>ФК 9. Здатність організовувати ефективну виробничу діяльність структурних підрозділів підприємств автомобільного транспорту, малих колективів виконавців (бригад, дільниць, пунктів), щодо експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту, їх систем і елементів.</p> <p>ФК 10. Здатність здійснювати технічну діагностику об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів.</p>
Інформаційне забезпечення	Робоча програма навчальної дисципліни, конспекти лекцій, навчальні посібники, підручники, навчально-методичні посібники, електронні підручники і посібники, методичні вказівки до проведення практичних занять та самостійної роботи студентів.
Форма проведення занять	Лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання.
Семестровий контроль	Залік.