

Дисципліна	Психологія конфліктів
Рівень ВО	Перши (бакалаврський)
Курс	2 (другий)
Обсяг	3 кредити ECTS
Мова викладання	українська
Кафедра	професійної освіти
Вимоги до початку вивчення	До початку вивчення дисципліни “Психологія” здобувач вищої освіти повинен володіти достатнім рівнем теоретичних знань і практичних вмінь загальної підготовки.
Що буде вивчатися	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен: знати: психологічні визначення, характеристики різних видів, форм конфліктів, методи прогнозування конфліктів, фази виникнення, ескалації та динаміки конфліктів, а також основні складові конфліктів та засобів їх визначення; особистісні передумов та схильності особистості до ескалації конфліктів, а також засоби регуляції та профілактики конфліктів у мікросоціумі; конфліктогени спілкування та їх роль у виникненні та прогнозуванні конфліктогенності особистості, психотехнологію вирішення конфліктів у спільноті осіб, а також стратегію і тактику врегулювання конфліктів у спільноті осіб.. вміти: проводити психологічний аналіз та кваліфікувати конфлікт, а також визначати та здійснювати психологічні заходи щодо психодіагностики та прогнозування конфліктів у групах, колективах та організаціях; прогнозувати конфліктний «потенціал» особистості щодо ескалації конфліктів, кваліфікувати конфліктну поведінку людей, вчасно регулювати конфліктні ситуації та управляти конфліктами в групах та колективах; аспікувати індивідуально сприятливі психологічні прийоми регулювання конфліктів у групах та колективах (типу позитивного маніпулювання, відволікання та переключення уваги, зміни на позитивну мотивацію працівника та ін.), застосувати психологічні методи та техніки подолання та вирішення (вичерпування) конфліктів (типу посередництва, переговорів, картографії тощо).
Чому це цікаво/треба вивчати	Навчальна дисципліна “Психологія конфліктів” сприяє набуттю практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.
Чому можна навчитися/результати навчання (ПРН)	ПРН 5 Вибирати комплекс необхідних гуманітарних, природничо-наукових знань та професійної інформації для вирішення питань майбутньої фахової діяльності. ПРН7 На основі гуманітарних та професійних знань формувати етико-деонтологічні засади під час співпраці в колективі та спілкування із суб’єктами груп контактування. ПРН 9 На основі гуманітарних знань демонструвати соціальний оптимізм, повагу до етичних принципів. Проявляти позитивну професійну, соціальну та емоційну поведінку і адаптувати її до системи загальнолюдських цінностей; в межах компетенції проявляти самостійність і відповідальність у роботі.

Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	Розуміння закономірностей стосунків і поведінки людей в найрізноманітніших конфліктах, з'ясування причин виникнення конфліктів і дослідження методів їх вирішення, способів та прийомів, раціональних технологій запобігання, прогнозування, профілактики та попередження конфліктів
Інформаційне забезпечення	робота в середовищі Moodle
Форма проведення занять	лекції, лабораторні роботи, самостійна робота, індивідуальна робота, контрольні завдання, тести.
Семестровий контроль	залік